

Általános Szerződési Feltételek

Függelék

1 Függelék - Hálózati etikai alapelvek

Előfizető tudomásul veszi, hogy az Internetes Szolgáltatások használata során köteles betartani a Budapest Internet Exchange (BIX) szabályozásait és rendelkezéseit.

Előfizető köteles betartani a Netikett szabályait, letölthető oldalunkról: <http://robonet.hu>

A Szolgáltató által üzemeltetett szervereken lévő tartalmak tekintetében a következőkben felsorolt irányelvek az irányadók. A felsorolt szabályok az Előfizető szerződéskötésének pillanatában lépnek hatályba.

Az Etikai kódex célja a Szolgáltató Előfizetőinek, illetve az internet társadalom minden tagjának védelme, melynek keretében Szolgáltató megakadályozza a szolgáltatás igénybevételének összes olyan módját, melyek jog-, illem-, és/vagy erkölcsi szabályba, törvénybe ütköznek.

A következő szabályok megsértése elfogadhatatlan használatnak minősülnek és a szolgáltatás azonnali ideiglenes felfüggesztéséhez, illetve a szerződés azonnali felmondásához vezetnek.

A Szolgáltató kijelenti, hogy az általa üzemeltetett szerver gépekre az Előfizető által feltelepített tartalmat ilyen szempontból nem vizsgálja, de amennyiben bármilyen módon tudomására jut, hogy Előfizetői közül valaki az alábbi szabályokat megsértette, a fentiek alapján azonnal intézkedik. A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a szerverein Előfizető által tárolt, feltöltött tartalmakért.

Irányelvek:

- Személyazonosság vagy eredet megtevesztő reprezentációja az információtechnológiai erőforrásokban (weblapok, szerzői jogi védelem alá eső művek, fényképek).
- Adatok jogosulatlan megszerzésére és az erre irányuló magatartás.
- Jogosulatlanul megszerzett, illetve szerzői jogokat sértő adatok, anyagok a Szolgáltató szerverén történő tárolása, továbbítása, illetve ilyen tartalmú anyagokra mutató url-ek tárolása.
- Jogilag védett, közérkölcst, szemérmert sértő vagy gyűlöletre uszító anyagok tárolása vagy küldése.
- Hálózati csomagok lehallgatása, azok megváltoztatása, hálózatra kapcsolt berendezések működésének megzavarása hibás adatcsomagokkal vagy indokolatlanul nagy forgalommal.
- Mások felhasználói nevének és jelszavának igénybevétele mindennemű információtechnológiai erőforrás hozzáféréséhez vagy megkerüléséhez. A rendszer biztonságát szolgáló eszközök, szoftverek működésének módosítása, feltörése; webes vagy más jelleg tartalom lecserélése.
- A hálózati forgalom túlterhelését okozó tevékenységek úgymint kéretlen (spam) levelek küldése, broadcast üzenetek, levelezési listák nem rendeltetésszerű használata illetve nagy



mennyiség adat tárolása illetve közzététele a levelező szerver igénybevételével.

- Szolgáltatás megghiúsítása nagy mennyiség és / vagy elosztott támadással (DOS, DDOS = distributed denial of service attack), elektronikus szabotázs.
- Szerzői jog által védett anyagok másolása, terjesztése megfelelő írásbeli engedély hiányában.
- Mások tulajdonát képező adatok másolása, megváltoztatása.
- Más hálózatba kötött felhasználó Internet-kapcsolatába történő beavatkozás, lehallgatás vagy vírusok terjesztése, akár tudatos, akár véletlen módon.
- Egészségre ártalmas anyagok használatára való bátorítás.
- Bárki magánéletének vagy nyugalmanak indokolatlan megzavarása, vallási, faji, nemi, politikai vagy más hovatartozásnak kritizálása. Webes felületen a politikai, vallási, faji és egyéb megkülönböztetésre alkalmas anyagok tárolása tilos.
- Az előfizetési szerződésen túlmutató gazdasági haszonszerzés vagy szándékos károkozás alapos gyanúját felvető mennyiségű erőforrás használat a rendszer automatikus szabályozásának megkerülésével.
- Az előfizetés harmadik személy részére történő átengedéséből származó károkozás az előfizetőt terheli.
- Az Előfizető köteles szigorúan védeni a számára átadott jelszavakat, azonosítókat, melyek a szolgáltatás igénybevételéhez elengedhetetlenül szükséges, de azokat más számára nem adhatja át. Minden, amihez jelszóval lehet hozzáférni, a magánszférába tartozik, ennek megfelelően a Szolgáltató mindaddig nem vizsgálja, amíg bűncselekmény és/vagy tisztességtelen felhasználás gyanúja fel nem merül.
- Bármely szolgáltatás által közölt információk és az általuk hordozott nézetek nem zavarhatják meg a gyermekek, fiatalok, értelmi fogyatékosok, gyengeelméjűek vagy bármely más, gondnokság alatt álló személyek magánéletét vagy nyugalma, tekintettel az ilyen gondnokság alatt álló személyek különleges védelmének szükségességére.
- Tilos olyan ún. „open mail relay” szolgáltatást működtetni, amely azonosítatlan vagy ismeretlen küldő fél általi e-maileket is továbbít az Előfizető által irányított informatikai rendszeren (számítógépen, hálózaton) kívülre. Amennyiben Előfizető az azonosított küldő féltől érkező e-maileket továbbítja, Előfizető köteles a továbbítás tényét a megfelelő „Received” sorba feljegyezni.

Előfizető hozzájárul, hogy Szolgáltató ellenőrizze, Előfizető mennyiben felel meg a fenti követelményeknek. Szolgáltató ezt az ellenőrzést az Előfizetőt lehető legkevésbé zavaró módon jogosult végezni.

Értelmezések

Tömeges levélküldésnek tekinthető, ha a kiküldött levelek között egy órán belül megtalálhatóak közel azonos tartalmú levelek.

Spamként, azaz kéretlen levélként értelmezendő minden olyan tömeges levélküldés, melyben a levelek címzettjei nem járultak hozzá annak elküldése előtt a levelek fogadásához (tehát már az elküldés előtt rendelkezni kell a címzett hozzájárulásával), illetve az egymás után küldött leveleket Előfizető olyan címlistára küldi tömegesen, melyek címzettjei közül legalább 1% nem létező e-mail cím, vagy valamilyen okból nem kézbesíthető levél. Amennyiben Előfizető a

Szerződéses Szolgáltatásokat olyan tömeges e-mail kiküldésére használja, amelybe minden címzett előre (a levelek kiküldése előtt) kifejezetten hozzájárult, Előfizető köteles a hozzájárulást megőrizni, és a címzett kérésére a tömeges e-mail küldést abbahagyni.



2 Függelék - Elektronikus szolgáltatások rendelkezésre állása

Szolgáltató szerverein, hálózati kapcsolatán és egyéb hardver eszközeire az alábbi rendelkezésre állásokat vállalja.

Éves rendelkezésre állás: 99.7 %

3 Függelék - Elektronikus szolgáltatások hálózati sebessége

Megnevezés	Kapcsolat sebessége
Maximális elérhető belföldi sávszélesség	1000 Mbit/s
Maximális elérhető nemzetközi sávszélesség	1000 Mbit/s
Minimális kitölthető belföldi sávszélesség	20 Mbit/s
Minimális kitölthető nemzetközi sávszélesség	5 Mbit/s



4 Függelék - Díjszabás

Alábbi díjtáblázat tartalmazza azokat a díjakat, melyek a megrendelt Szolgáltatáshoz kapcsolódhatnak, de nem képezik a Szolgáltatás részét.

Megnevezés	Ár
Tárhely szolgáltatás visszakapcsolási díja	6.000 Ft
Domain szolgáltatás visszakapcsolási díja	Egyedileg kerül megállapításra, függ a felsősintű domain-től és a regisztrátori áraktól
Bármely más szolgáltatás visszakapcsolási díja	6.000 Ft
Szolgáltatás átirási díja	2.000 Ft
Adminisztrátori szakértő díja	7.000 Ft / óra (minden megkezdett óra)
Bármely más szakértő	8.000 Ft / óra (minden megkezdett óra)
Banki ügyintézési költség készpénzes befizetés esetén	300 Ft
Előfizető IP-címének eltávolítása egy darab feketelistáról VPS esetén (megszüntetett kiváltó ok után)	1.000 Ft
Túlfizetés visszafizetésének, visszautalásának díja	300 Ft
Számla módosítás díja	300 Ft



5 Függelék - Definíciók, szavak magyarázata

- **Szolgáltató:** A robonet.hu oldal tulajdonosa és üzemeltetője a Robonet Kft.
- **Díjsomag:** Szolgáltató által képzett szolgáltatáscsomag, amelyben Szolgáltató az igénybevétel feltételeit és a díjat egymásra tekintettel határozza meg.
- **Díjszabás:** Szolgáltatónak a Szolgáltatásokra vonatkozóan közzétett díjszabása, amelynek az Előfizetői Szerződés megkötésekor hatályos változatát a mindenkor hatályos ÁSZF 4. számú Függeléke, vagy a Megrendelés tartalmazza (az on-line árajánlat alapján).
- **Eht.:** az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény.
- **Előfizető vagy Megrendelő:** Az Előfizetői Szerződés alapján nyújtott Szolgáltatások előfizetője. Előfizető a Költségviselővel egyetemlegesen felel a Szolgáltatás igénybevételi feltételeinek betartásáért, különös tekintettel a Szolgáltatási Díj megfizetésére.
- **Előfizetői Szerződés:** Az ÁSZF és a Megrendelés együttesen.
- **Hűségnyilatkozat:** az Előfizetői Szerződés megkötésekor vagy azt követően az Előfizetői Szerződés hatályossága alatt tett olyan nyilatkozat, amelyben Előfizető – a kapott kedvezményre tekintettel – kötelezettséget vállal, hogy az Előfizetői Szerződést valamely határozott idő (hűségidőszak) alatt nem, vagy csak a kapott kedvezmények visszafizetése és a kötbér megfizetése mellett szünteti meg.
- **Hűségidőszak:** a Hűségnyilatkozatban meghatározott időszak, amelyre vonatkozóan Előfizető kötelezettséget vállal, hogy az Előfizetői Szerződést nem szünteti meg.
- **Igénylő:** jelen ÁSZF-ben meghatározott eljárás szerint Előfizetői Szerződés megkötését kezdeményező természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság.
- **Költségviselő:** Az Előfizetői Szerződés alapján nyújtott Szolgáltatások ellenértékének fizetője (számlafizető). Költségviselő és Előfizető egyetemlegesen felelős a Szolgáltatás igénybevételi feltételeinek betartásáért, különös tekintettel a Szolgáltatási Díj megfizetésére. A továbbiakban Költségviselő jogai és kötelezettségei minden tekintetben megegyeznek Előfizető felelősségével és jogkörével. Amennyiben az Előfizetői Szerződésben a Költségviselő az Előfizetőtől elkülönülő szerződő fél, amennyiben az Előfizetői Szerződés Előfizetőről beszél – az Előfizetői Szerződésben meghatározott eseteket kivéve – a Költségviselőt is érteni kell.
- **Közvetített szolgáltatás:** a Szolgáltató által saját nevében vásárolt és az Előfizetői Szerződés alapján, az Előfizetői Szerződésben rögzített módon részben vagy egészben, de változatlan formában és nem feltétlenül változatlan áron továbbértékesített (továbbszámlázott) Szolgáltatás (ld.: Eht. 128. § (3) bekezdés).
- **Munkanap:** munkanapnak minősülnek a hétköznapok a Munka Törvénykönyvéről szóló 1992. évi XXII. törvény 125. § szerinti munkaszüneti napok kivételével, az ágazati miniszter által az adott évre vonatkozóan kiadott, a munkaszüneti napok körüli munkarendet meghatározó rendeletében foglaltakra is tekintettel.



- **Szolgáltatás:** az ÁSZF szerint nyújtott Internetes Szolgáltatás, amelynek keretében Szolgáltató Előfizető számára lehetővé teszi az Megrendelésben meghatározott alkalmazás vagy program használatát szerverén.
- **Szolgáltatási Díj:** A Szolgáltatások nyújtásának a Díjszabásban vagy a Megrendelésben meghatározott ellenértéke, ide nem értve az Előfizető által a Szerződés megszegésével vagy azon kívül Szolgáltatónak okozott károk megtérítését.
- **Számla:** adóigazgatási azonosításra alkalmas bármely papír alapú vagy elektronikus úton kibocsátott bizonylat.
- **Díjbekérő:** vagy más néven Proforma számla, amely tartalmazza a megrendelt szolgáltatási díjakat, melyeket Megrendelőnek meg kell fizetnie. Nem adóügyi bizonylat!
- **ÁSZF:** Jelen Általános Szerződési Feltételek Internetes szolgáltatások nyújtására, amely a Törzsszövegből, és Függelékekből áll.
- **Vis Maior Esemény:** Az érintett Fél érdekkörén kívül eső elháríthatatlan esemény, így például: természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság rendelkezése, szükségállapot, lázadás, polgárháború, háború, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés.
- **WebHosting:** osztott szolgáltatás, Szolgáltató szerverén tárhely terület és egyéb kiegészítő szolgáltatások elérésének biztosítása weboldalak Interneten történő közzétételéhez.
- **Tömeges levélküldés:** ha a kiküldött levelek között egy órán belül megtalálhatók közel azonos tartalmú levelek.
- **Alapszintű Felügyelet:** Azon szolgáltatások sora, melyeket a Szolgáltató a Szolgáltatáson belül, annak elválaszthatatlan részeként, külön díjazás nélkül nyújt.
- **Rendelkezésre állás:** A rendelkezésre állási idő a tényleges szolgáltatási idő és az adott Szolgáltatásra vonatkozó teljes éves üzemidő hányadosa, százalékban kifejezve. A rendelkezésre állás csak teljes naptári évre vonatkozik, töredék évre nem.
- **VPS:** Virtuális Privát Szerver szolgáltatás, amely keretében a Szolgáltató a megrendelésben meghatározott hardver erőforrásokat biztosítja a Megrendelő részére